

TECHNICIEN HI TECH

Niveau I II & III

210h

NIVEAU I REPARATEUR SMARTPHONE

Formation BASIC

Public visé : formation tout public

Objectif(s) pédagogiques : Sur les principales marques du marché de la téléphonie (iPhone, Samsung, Sony, Wiko) : démonter et remonter des Smartphones et tablettes, déterminer une panne, changer une pièce détachée, vérifier les points de contrôle à la suite d'une réparation.

Prérequis : aucun prérequis pour le niveau I « BASIC »

Durée : 70 h

Déroulé de la formation :

La formation a lieu sur 2 semaines en présentiel.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

La formation se déroule dans une salle aménagée pour garantir à la fois un apprentissage théorique et pratique. Nous mettons à disposition des stagiaires un livret spécifique qui rassemble tous les termes techniques et les étapes des réparations

Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offerte à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

De plus, la formation est assurée par un technicien et un expert travaillant chez Mister Phony depuis plus de 6 ans. Différents intervenants sont susceptibles de venir pour montrer et partager diverses techniques et expériences en fonction des modules de réparations.

Suivi et évaluation : A la fin de chaque semaine, le formateur valide les acquis de tous les stagiaires grâce à un quizz + un exercice pratique de réparation. A la fin du module, une évaluation notée sera effectuée et garantira en fin de session de la remise de la certification. La feuille d'émargement est signée chaque demi-journée et permet de valider l'assiduité des stagiaires.

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48

SIRET 78961454200023 www.misterphony.com

Evaluation des résultats : En fin de stage théorique et pratique, un entretien sera organisé pour la remise du certificat. Le tuteur en entreprise nous remplira un questionnaire permettant d'ajouter des points à l'ensemble des évaluations.

TARIF : 2100 €

PROGRAMME DETAILLE NIVEAU I

Jours 1 & 2 : Établissement d'un diagnostic – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente.

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation dudit diagnostic. Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

Jours 3 & 4 : Changement d'écrans, batteries et connecteurs de charges iPhone et Samsung (plus ancien au plus récent) – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente. Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone et Samsung.

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer. Valorisation du service « Transfert de données ».

Jour 5 : Bilan des compétences acquises lors la première semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée.

65 points sur 100 dédiés à la réparation.

25 points sur 100 dédiés à la technique de vente.

10 points sur 100 dédiés à l'utilisation des logiciels de sauvegarde.

Jour 6 & 7 : Changement d'écrans, batteries et connecteurs sur autres marques (XIAOMI/HUAWEI/AUTRES) – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente. Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Xiaomi, Huawei ou autres.



MISTERPHONY RÉPARATION EXPRESS

Smartphones, Tablettes et High-tech

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation. Valorisation du service « Transfert de données ».

Jours 8 & 9 : Évaluation des risques, établissement d'un diagnostic et réparation de tablette APPLE ou SAMSUNG – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente.

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

Jour 10 : Bilan des compétences acquises lors la deuxième semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée, pouvant rattraper la note de la semaine précédente.

65 points sur 100 dédiés à la réparation.

25 points sur 100 dédiés à la technique de vente.

10 points sur 100 dédiés à l'utilisation des logiciels de sauvegarde.

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48

SIRET 78961454200023 www.misterphony.com

Formation High Tech

NIVEAU II

Objectifs : Le niveau II permet d'élargir ses compétences en acquérant également les compétences pour la réparation d'appareil hi-tech : Casque audio, MacBook, Pc portable, Microsoft Surface Pro.

Prérequis pour niveau II : avoir participé au niveau I ou bénéficier d'une expérience significative en réparation de smartphones.

Durée : 70 h

Déroulé de la formation :

La formation a lieu sur 2 semaines en présentiel.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

La formation se déroule dans une salle aménagée pour garantir à la fois un apprentissage théorique et pratique. Nous mettons à disposition des stagiaires un livret spécifique qui rassemble tous les termes techniques et les étapes des réparations

Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offerte à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

De plus, la formation est assurée par un technicien et un expert travaillant chez Mister Phony depuis plus de 6 ans. Différents intervenants sont susceptibles de venir pour montrer et partager diverses techniques et expériences en fonction des modules de réparations.

Suivi et évaluation : A la fin de chaque semaine, le formateur valide les acquis de tous les stagiaires grâce à un quizz + un exercice pratique de réparation. A la fin du module, une évaluation notée sera effectuée et garantira en fin de session la remise de la certification. La feuille d'émargement est signée chaque demi-journée et permet de valider l'assiduité des stagiaires.

Evaluation des résultats : En fin de stage théorique et pratique, un entretien sera organisé pour la remise du certificat. Le tuteur en entreprise nous remplira un questionnaire permettant d'ajouter des points à l'ensemble des évaluations.

TARIF : 2100€

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48

SIRET 78961454200023 www.misterphony.com

PROGRAMME DETAILLE NIVEAU II

Jours 1 & 2 : Établissement d'un diagnostic – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente sur divers produits High Tech (Casque audio, MacBook, Pc portable, Microsoft Surface Pro).

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation dudit diagnostic. Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

Jours 3 & 4 : Changement de divers pièces détachées sur Casque Audio & tablette Microsoft Surface Pro (Intervention d'un technicien spécialisé) – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente.

Introduction à l'utilisation d'un poste à air chaud, ainsi qu'un fer à souder nécessaire à la réalisation de ces réparations.

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

Jour 5 : Bilan des compétences acquises lors la première semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée.

65 points sur 100 dédiés à la réparation.

25 points sur 100 dédiés à la technique de vente.

Jour 6 & 7 : Changement de divers pièces détachées sur MacBook & Pc portable (Intervention d'un technicien spécialisé) – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente.

Introduction au nettoyage et l'utilisation de pâtes thermiques pour prolonger la durée de vie de ces appareils. Maîtrise de l'utilisation du poste à air chaud nécessaire.

Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

Jours 8 & 9 : Formation aux logiciels – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente :

1. Formatage disque dur sur Windows.
2. Installation d'un système d'exploitation Windows à partir d'une clé USB bootable.
3. Formatage disque dur iOS (MAC OS)
4. Installation d'un système d'exploitation MAC à partir d'une clé USB bootable.
5. Récupération de données sur disque dur fonctionnel.
6. Récupération de données sur disque dur non fonctionnel.

Lexique, identification des logiciels, outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite prestation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer.

Jour 10 : Bilan des compétences acquises lors la deuxième semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée, pouvant rattraper la note de la semaine précédente.

40 points sur 100 dédiés à la réparation.

40 points sur 100 dédiés à l'utilisation des logiciels et outils pour installer un système d'exploitation ou récupérer des données. 20 points sur 100 dédiés à la technique de vente.

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48

SIRET 78961454200023 www.misterphony.com

Formation MICROSOUDURE

NIVEAU III

Objectifs : Le niveau III permet d'acquérir et d'assoir des compétences stables en microsoudures. Suite à cette formation, le technicien sera en mesure non seulement d'effectuer des soudures mais également de diagnostiquer quel composant est à changer sur une carte mère. Le stagiaire sera aussi capable de lire un schéma « schematic » de carte mère tout en différentiant un composant interrupteur (transistor), d'un condensateur (capacitor) ou d'une résistance.

Prérequis pour niveau III : avoir participé au niveau I et II ou bénéficier d'une expérience significative en réparation de smartphones, tablette & ordinateur avec des bases légères en microsoudures.

Durée : 70 h

Déroulé de la formation :

La formation a lieu sur 2 semaines en présentiel.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

La formation se déroule dans une salle aménagée pour garantir à la fois un apprentissage théorique et pratique. Nous mettons à disposition des stagiaires un livret spécifique qui rassemble tous les termes techniques et les étapes des réparations

Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offert à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

De plus, la formation est assurée par notre technicien expert niveau 3, diplômé lui-même dans son pays natal en réparation et microsoudures. Durant toutes les années depuis lesquelles notre technicien évolue, il n'a pas cessé de participer à des formations aux quatre coins du globe pour se perfectionner et rester parmi les meilleurs.

Suivi et évaluation : A la fin de chaque semaine, le formateur valide les acquis de tous les stagiaires grâce à un quizz + un exercice pratique de réparation. A la fin du module, une évaluation notée sera effectuée et garantira en fin de session de la remise de la certification. La feuille d'émargement est signée chaque demi-journée et permet de valider l'assiduité des stagiaires.

Evaluation des résultats : En fin de stage théorique et pratique, un entretien sera organisé pour la remise du certificat. Le tuteur en entreprise nous remplira un questionnaire

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48

SIRET 78961454200023 www.misterphony.com



MISTERPHONY RÉPARATION EXPRESS

Smartphones, Tablettes et High-tech

permettant d'ajouter des points à l'ensemble des évaluations.

TARIF : 2500€

nous remplira un questionnaire permettant d'ajouter des points à l'ensemble des évaluations.

PROGRAMME DETAILLE NIVEAU III

Jours 1 & 2 : Établissement d'un diagnostic (scanner thermique à l'appui) – 14 heures de technique sur divers produits High Tech (Smartphones et tablettes).

Lexique, identification des outils et composants nécessaires à la réalisation dudit diagnostic. Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps.

Jours 3 & 4 : Changement de divers composants sur smartphones et tablettes – 14 heures de technique.

Utilisation d'un poste à air chaud, d'un fer à souder, d'un ampèremètre ainsi qu'un scanner thermique nécessaire à la réalisation de ces soudures. Mise à disposition de plaques de soudure nécessaires au « reballing » avant soudure.

Lexique, identification des outils et composants nécessaires à la réalisation de ladite microsoudure. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

Jour 5 : Bilan des compétences acquises lors la première semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée.

65 points sur 100 dédiés à la microsoudure.

25 points sur 100 dédiés à l'utilisation des outils et du matériel.

Jour 6 & 7 : Changement de divers composants sur tablettes pro et laptops toutes marques – 14 heures de technique.

Utilisation d'un poste à air chaud, d'un fer à souder, d'un ampèremètre ainsi qu'un scanner thermique nécessaire à la réalisation de ces soudures. Mise à disposition de plaques de soudure nécessaires au « reballing » avant soudure, différenciations des flux et de l'étain à utiliser pour ces opérations.

Lexique, identification des outils et composants nécessaires à la réalisation de ladite microsoudure. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48

SIRET 78961454200023 www.misterphony.com

étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

Jours 8 & 9 : Formation sur des cas réels provenant de nos propres ateliers, les cas en question seront soit provoqué par notre formateur soit provoqué par une usure, casse ou de l'obsolescence programmée.

Le formateur partagera son expérience sur les cas fréquents de problème nécessitant une soudure, ou certaine fois un simple « reflow ». Il aidera également les stagiaires à identifier rapidement les problèmes fréquents et redondants dus à l'obsolescence programmée.

Jour 10 : Bilan des compétences acquises lors la deuxième semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée, pouvant rattraper la note de la semaine précédente.

40 points sur 100 dédiés à la microsoudure.

40 points sur 100 dédiés à l'utilisation des logiciels et outils nécessaire à la réalisation de soudures professionnelles.

20 points sur 100 dédiés au lexique.

SARL MISTERPHONY

135 route de la Reine 92100 BOULOGNE TEL.: 09 86 66 83 48
SIRET 78961454200023 www.misterphony.com